

BIG ISSUE

Kapolresta Mataram Cek SKCK, SPKT Dan Satpas SIM Guna Pastikan Pelayanan Terbaik

Syafruddin Adi - MATARAM.BIGISSUE.ID

Apr 10, 2023 - 15:24



Mataram NTB - Guna memastikan memberikan pelayanan publik yang terbaik, Kapolresta Mataram Kombes Pol Mustofa SIK MH kembali rutin untuk melaksanakan kegiatan pengecekan di Pelayanan Pembuatan SKCK (Surat Keterangan Catatan Kepolisian), Pembuatan Sidik Jari, SPKT (Sentral Pelayanan Kepolisian Terpadu) dan Pelayanan Pembuatan SIM Polresta Mataram. Senin, (10/04/2023)

Dalam kegiatan tersebut terlihat Kapolresta Mataram memastikan pelayanan dilaksanakan dengan baik melalui tatap muka langsung dengan masyarakat dan pemeriksaan.

Kapolresta Mataram Kombes Pol Mustofa SIK MH mengatakan bahwa secara rutin pengecekan terus kami lakukan seperti meliputi kenyamanan serta kecepatan pelayanan maupun adanya keluhan atau pengaduan kepada petugas pelayanan dari masyarakat yang ke Polresta Mataram.

Begitupun sarana prasarana, kebersihan yang ada diruang pelayanan sehingga masyarakat merasa nyaman, dan dalam pelaksanaannya harus sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP), tambahanya

Lebih lanjut Kapoleesta Mataram menyapa dan berdialog dengan masyarakat yang datang untuk membuat SKCK, membuat Sidik Jari, membuat surat kehilangan di SPKT dan pemohon SIM.

Pihaknya selalu berpesan untuk sekiranya ada kendala segera menghubungi petugas yang membidangi pelayanan tersebut agar dipermudah dan dipercepat.

Disamping itu Kapoleesta juga menekankan kepada petugas pelayanan bahwa Anggota Polri harus siap sedia melayani masyarakat, utamakan senyum, sapa, salam, berpenampilan baik dan tidak mempersulit masyarakat. (Adb)